

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Santé

Logement

FAMILLE

ENFANTS

PISTES DE SOLUTIONS
POUR LES FAMILLES À BASTOGNE

Déprime

LOYER

ecole

Huissiers

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

Editeur responsable

CAAJ Neufchâteau
Avenue de la victoire, 64
6840 Neufchateau



Projet de prévention générale rentrant dans le cadre du plan d'actions du Conseil d'arrondissement d'aide à la jeunesse de Neufchâteau - 2011

Les services partenaires

La section prévention générale du SAJ, AMO Chlorophylle, AMO Media-Jeunes, RTA.

Avec l'aimable autorisation
de l'AMO Oxyjeunes de Verviers.

Ce répertoire présente une sélection de services et d'aides disponibles aux citoyens de Bastogne. Malgré toute l'attention que nous avons portée à sa confection, il peut subsister des erreurs ou des oublis malencontreux. Afin de nous aider à améliorer la qualité de l'information, nous vous invitons à nous transmettre vos remarques et suggestions.

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Pistes de solutions pour les familles à Bastogne

Ce dépliant est basé sur 3 principes :

1

pas un annuaire, mais...

des adresses incontournables, où vous trouverez une écoute, une orientation, des pistes, un accompagnement, en fonction de vos besoins ;

2

pas le parcours du combattant, mais...

des professionnels à votre service. Leur métier, c'est vous aider. Leur objectif : vous mettre au plus vite sur la bonne piste ;

3

pas un vide-portefeuille, mais...

des adresses où l'aide est le plus souvent gratuite ou à un prix abordable.

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

TABLE DES MATIÈRES

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille ?	p. 3
Un problème avec votre ado ? Besoin de parler, de faire le point ? En recherche d'activités, de loisirs ?	p. 5
Des soucis de santé pour votre famille ?	p. 9
Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?	p.11
Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?	p.14
Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?	p.16
Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?	p.18
Vous cherchez une aide juridique ?	p.19
Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?	p.21
Vous avez des problèmes de mobilité ?	p.22
Vous rencontrez des problèmes avec votre logement ?	p.23

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille ?

COEURS SANS FRONTIÈRES

*Accompagnement social, accueil et aide urgente 24h/24,
lavoir social.*

✉ Rue Joseph Renquin, 20
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.19.92 – 0477/63.40.08

🕒 Mardi, mercredi, jeudi et samedi de 13h30 à 17h00

MAISON DE LA CROIX ROUGE

✉ « Côté jardin »
Rue des Jardins, 20
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.46.66 ou 061/21.44.08

🌐 www.croix-rouge-bastogne.be

🕒 Du lundi au vendredi de 14h00 à 17h00

CONFÉRENCE SAINT VINCENT DE PAUL

✉ Avenue Mathieu, 19a
6600 BASTOGNE

☎ 061/65.68.98

🕒 Les deuxième et quatrième vendredis de 14h00 à 16h00
à l'ancienne Gare du Sud de Bastogne

*Vous avez du mal à nouer les deux bouts
pour nourrir votre famille ? (suite)*

CPAS DE BASTOGNE

✉ Rue des Récollets, 12
6600 BASTOGNE

☎ 061/24.09.20

FAX 061/21.63.03

@ cpas@bastogne.be

🕒 Du lundi au vendredi de à 8h30 à 12h00 (permanence) et
de 13h00 à 17h00 (sur rendez-vous ou en cas d'urgence)

GAS - GROUPE ACTION SURENDETTEMENT

✉ Grand Rue, 4
6630 MARTELANGE

☎ 063/60.20.86

FAX 063/43.49.25

Notes

***Un problème avec votre ado ?
Besoin de parler, de faire le point ?
En recherche d'activités, de loisirs ?***

ANIM'JEUNES ASBL

Maison de jeunes.

✉ Rue Gustave Delperdange, 1
6600 BASTOGNE

☎ 0495/77.66.50
0495/77.66.51

FAX 061/51.32.41

@ animjeunesbastogne@gmail.com

🌐 www.mjbastogne.be

🕒 Mardi, jeudi de 16h00 à 18h00
Mercredi de 13h00 à 18h00
Vendredi de 16h00 à 20h00
Samedi de 14h00 à 18h00

Notes

Un problème avec votre ado ?

Besoin de parler, de faire le point ?

En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)

SERVICES D'AIDE EN MILIEU OUVERT (AMO)

Service d'écoute, d'information, d'orientation, d'aide individuelle et d'accompagnement pour les jeunes jusque 18 ans et/ou leur famille.

Média-jeunes

✉ Place Saint-Pierre, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/28.99.80

FAX 061/28.99.81

@ media.jeunes@province.luxembourg.be

🌐 www.amo-mediajeunes.be

🕒 Le mercredi de 11h00 à 18h00
Le vendredi de 11h00 à 17h00
ou sur rendez-vous

Notes

***Un problème avec votre ado ?
Besoin de parler, de faire le point ?
En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)***

Service Droit des Jeunes

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

FAX 063/23.40.56

@ luxembourg@sdj.be

🌐 www.sdj.be

🕒 Le lundi, le mercredi et le vendredi de 14h00 à 17h00
Joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h00
à 17h00

POINT RELAIS INFOR JEUNES

Information, aide et conseil pour les jeunes dans les domaines qui les concernent (études, formations, métiers, job étudiant, kot, ...).

✉ Place Saint-Pierre, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/28.99.80

FAX 061/28.99.81

@ media.jeunes@province.luxembourg.be

🌐 www.bougerjeunes.be

🕒 Le mercredi de 11h00 à 18h00
Le vendredi de 11h00 à 17h00

Un problème avec votre ado ?

Besoin de parler, de faire le point ?

En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)

SERVICE DES ANIMATEURS DE RUES

« EDUC2RUE »

✉ Rue Gustave Delperdange, 1
6600 BASTOGNE

☎ 0498/12.64.78
0498/12.64.77

@ anim2rue@gmail.com

🕒 Le mardi et le jeudi de 14h00 à 16h00

SERVICE D'AIDE À LA JEUNESSE (SAJ)

Problématique des enfants en danger et des jeunes en difficulté, ainsi que les personnes qui éprouvent des difficultés dans leur rôle de parents.

✉ Avenue de la Victoire, 64
6840 NEUFCHÂTEAU

☎ 061/41.03.80

FAX 061/27.96.94

🕒 Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et
de 13h30 à 16h30

Notes

Des soucis de santé pour votre famille ?

NUMÉRO GÉNÉRAL D'URGENCE : 112

HÔPITAL SAINTE-THÉRÈSE (VIVALIA/IFAC)

✉ Chaussée d'Houffalize, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/24.01.11

Pour atteindre une chambre, formez le 061/240 + n° de la chambre

FAX 061/24.00.32

@ ifac@swing.be

🌐 www.ifac.be

🕒 24h/24h

MAISON DE GARDE MÉDICALE ARDENNE NORD

✉ Dans les locaux du Centre de Santé Provincial
Chaussée d'Houffalize, 1bis
6600 BASTOGNE

☎ 061/32.14.21

🕒 **Horaires des gardes**

Le week-end - du samedi matin à 8 heures et jusqu'au
lundi matin à 8 heures

Les jours fériés - depuis la veille à 20 heures jusqu'au
lendemain à 08 heures du matin

Des soucis de santé pour votre famille ? (suite)

**OFFICE DE LA NAISSANCE ET
DE L'ENFANCE (O.N.E.)**

Consultation pour enfants.

✉ Rue des Remparts, 45 a
6600 BASTOGNE

☎ 061/23.99.60

Notes

Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?

CENTRE ÈVE ET ADAM

Centre IVG (interruption volontaire de grossesse).

✉ Rue des Récollets, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/23.97.10

FAX 061/23.97.12

@ evadam@mutsoc.be

🌐 www.eveadam.be

🕒 Le lundi de 9h00 à 17h00
Le mardi de 11h00 à 18h00
Le mercredi de 12h00 à 17h00
Le jeudi de 8h30 à 17h00
Le vendredi de 9h00 à 11h00

Notes

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportements ? (suite)*

CENTRE DE PLANNING FAMILIAL

*Consultations psychologiques, conjugales, sexologiques,
sociales, juridiques.*

✉ Rue Pierre Thomas, 10R
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.36.12

FAX 061/26.76.58

@ planning_familial_bastogne@belgacom.net

🌐 www.planningfamilialluxembourg.be

UN PASS DANS L'IMPASSE

*Accompagnement pour toute personne confrontée à la
problématique du suicide et du deuil.*

✉ Chaussée de Waterloo, 182
5002 SAINT-SERVAIS

☎ 081/77.71.50

Notes

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportements ? (suite)*

SERVICE DE SANTÉ MENTALE DE LA PROVINCE DE LUXEMBOURG

Traitement pluridisciplinaire. Suivi thérapeutique.

✉ Rue des Scieries, 71
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.28.08

FAX 061/21.26.84

@ guidancebastogne@province.luxembourg.be

🕒 Lundi, mardi, mercredi et vendredi de 9h00 à 17h00
Jeudi de 9h00 à 19h00

SERVICE PRÉSENCE

*Service pédopsychiatrique mobile d'intervention pour
enfants et adolescents.*

✉ Site « La Clairière »
Route des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 061/22.18.19
0497/51.72.06

FAX 061/21.26.84

🕒 Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h00
à 17h00

***Vous êtes confrontés à de la maltraitance,
des violences conjugales ?***

SERVICE D'ASSISTANCE AUX VICTIMES

Une écoute et un accompagnement de première ligne.

✉ Route de Marche, 69
6600 BASTOGNE

☎ 061/24.12.07

SERVICE D'AIDE SOCIALE AUX JUSTICIABLES

*Service indépendant de la justice, offre une prise en charge
psychosociale.*

✉ Av. de Bouillon, 45
6800 LIBRAMONT

☎ 061/29.24.95

FAX 061/32.86.94

@ asj-lux@skynet.be

🕒 Du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
Permanence le mercredi matin
Possibilité de déplacement

Notes

*Vous êtes confrontés à de la maltraitance,
des violences conjugales ? (suite)*

S.O.S. ENFANTS

Prévention et traitement des situations de maltraitance des enfants de 0 à 18 ans; maltraitance physique, psychologique, sexuelle, institutionnelle ou négligence.

✉ Rue de la Jonction, 5
6880 BERTRIX

☎ 061/22.24.60

FAX 061/ 22.54.45

@ info@sos-enfants-lux.be

🌐 www.sos-enfants-lux.be

🕒 Horaires d'ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 16h00

L'ARCHÉE

Maison d'accueil pour femmes et enfants.

✉ Rue du Dr Lomry, 8
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.47.13

Notes

Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?

ALCOOLIQUES ANONYMES

Groupe d'entraide.

✉ Avenue de la Gare, 15
6600 BASTOGNE

☎ 078/15.25.56

🌐 www.alcooliquesanonymes.be

🕒 Permanence téléphonique 24h/24h
Réunion hebdomadaire le mardi à 20h15

MITHRIDATE

***Cellule drogue** : suivi psychologique du consommateur de drogues et de son entourage.*

***Délinquance juvénile** : resocialisation des jeunes en difficulté.*

***Violence intrafamiliale** : prévention et diminution des effets négatifs liés à la victimisation.*

✉ Rue Gustave Delperdange, 1
6600 BASTOGNE

☎ 0495/52.65.19
0497/56.24.96

@ mithridate@bastogne.be

🕒 Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et
de 13h00 à 16h30 ou sur rendez-vous

Vous vivez des problèmes d'assuétudes ? (suite)

VIE LIBRE

Groupe d'entraide face à la maladie de l'alcoolisme.

✉ Route des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 061/41.45.09

FAX 061/41.61.44

@ vielibre@scarlet.be

🌐 www.vielibre.be

🕒 Le lundi et mardi de 09h00 à 12h00

Notes

***Vous cherchez une aide
pour la scolarité des enfants ?***

**EDD BASTOGNE – École des devoirs et Mer-
credis récréatifs**

✉ Administration communale de Bastogne
Service de l'Enfance
Rue du Vivier, 58
6600 BASTOGNE

☎ 061/24.09.73

**CENTRES PSYCHO-MEDICO-SOCIAUX
(C.P.M.S.)**

Centre PMS libre de Bastogne

✉ Rue des Maies, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.63.33

**Centre PMS de la Communauté Française de
Bastogne**

✉ Avenue de la Gare, 17
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.34.34

Centre PMS spécialisé de la Communauté Française

✉ Rue de la Chapelle, 131
6600 BASTOGNE

☎ 061/21.62.72

Vous cherchez une aide juridique ?

BUREAU D'AIDE JURIDIQUE - BARREAU DE NEUFCHATEAU

Certaines personnes ont droit à la gratuité, totale ou partielle, de l'aide juridique. Adressez vous au président pour demander la désignation d'un avocat intervenant dans le cadre du « pro deo ».

✉ Rue du Serpont, 29 A
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.32.28

FAX 061/22.46.56

🕒 Permanence téléphonique de vendredi de 13h30 à 16h30

MAISON DE JUSTICE

Coordination et sensibilisation, accueil des victimes, études sociales, médiations pénales, missions de surveillance et de guidance et aide juridique de première ligne.

✉ Rue Saint-Roch, 8
6840 NEUFCHÂTEAU

☎ 061/27.51.70

FAX 061/27.51.79

@ maisondejustice.neufchateau@just.fgov.be

🕒 Lundi, mardi, jeudi, vendredi de 9h00 à 16h00
Mercredi de 9h00 à 17h00

Vous cherchez une aide juridique ? (suite)

SERVICE DROIT DES JEUNES

Informations juridiques et sociales, aide individuelle pour tout problème juridique (scolaire, familial, social, de séjour...)

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

FAX 063/23.40.56

@ luxembourg@sdj.be

🌐 www.sdj.be

🕒 Le lundi, le mercredi et le vendredi de 14h00 à 17h00
Joignable par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00

Notes

Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?

CPAS DE BASTOGNE

✉ Rue des Récollets, 12
6600 BASTOGNE

☎ 061/24.09.20

FAX 061/21.63.03

@ cpas@bastogne.be

🕒 Du lundi au vendredi de à 8h30 à 12h00 (permanence)
et de 13h00 à 17h00 (sur rendez-vous ou en cas
d'urgence)

Notes

Vous avez des problèmes de mobilité ?

TAXI SOCIAL « LOCOMOBILE »

✉ Rue des Récollets, 12
6600 BASTOGNE

☎ 0800/25.115

🕒 Du mardi au samedi de à 10h00 à 17h00

TELBUS

✉ Maison du TEC de Libramont
Rue du Vicinal, 1
6800 LIBRAMONT

☎ 061/53.10.00 (aux heures de bureaux)

🌐 www.infotec.be

Notes

***Vous rencontrez des problèmes
avec votre logement ?***

SOCIÉTÉ DE LOGEMENT PUBLIC DE LA HAUTE ARDENNE

Gestion des logements sociaux.

✉ Avenue Roi Baudouin, 69
6600 BASTOGNE

☎ 061/24.05.80

FAX 061/21.19.50

🕒 Le lundi et mardi de 9h00 à 12h00
Le mercredi de 13h00 à 16h00

AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE NORD LUXEMBOURG

✉ Chaussée de Rochefort, 90
6900 MARCHE-EN-FAMENNE

☎ 084/45.76.74

@ ais-nordlux@skynet.be

🕒 du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00

Notes

Quand on accumule les problèmes, on ne sait plus trop à quelle porte frapper pour trouver de l'aide.

Ce fascicule recense les principaux services qui pourraient vous aider concernant les questions familiales.

Toute reproduction intégrale ou partielle,
quel que soit le support, est strictement interdite.

Disponible gratuitement et sur le site www.accrodecro.be