

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Santé

Logement

FAMILLE

ENFANTS

PISTES DE SOLUTIONS
POUR LES FAMILLES À BERTRIX

Déprime

LOYER

ecole

Huissiers

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

Editeur responsable

CAAJ Neufchâteau
Avenue de la victoire, 64
6840 Neufchateau



Projet de prévention générale rentrant dans le cadre du
plan d'actions du Conseil d'arrondissement d'aide à la
jeunesse de Neufchâteau - 2011

Les services partenaires

La section prévention générale du SAJ, AMO Chlorophylle,
AMO Media-Jeunes, RTA.

Avec l'aimable autorisation
de l'AMO Oxyjeunes de Verviers.

Ce répertoire présente une sélection de services et d'aides disponibles aux citoyens de Bertrix. Malgré toute l'attention que nous avons portée à sa confection, il peut subsister des erreurs ou des oublis malencontreux. Afin de nous aider à améliorer la qualité de l'information, nous vous invitons à nous transmettre vos remarques et suggestions.

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Pistes de solutions pour les familles à Bertrix

Ce dépliant est basé sur 3 principes :

1

pas un annuaire, mais...

des adresses incontournables, où vous trouverez une écoute, une orientation, des pistes, un accompagnement, en fonction de vos besoins ;

2

pas le parcours du combattant, mais...

des professionnels à votre service. Leur métier, c'est vous aider. Leur objectif : vous mettre au plus vite sur la bonne piste ;

3

pas un vide-portefeuille, mais...

des adresses où l'aide est le plus souvent gratuite ou à un prix abordable.

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

TABLE DES MATIÈRES

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille ?	p. 3
Un problème avec votre ado ? Besoin de parler, de faire le point ? En recherche d'activités, de loisirs ?	p. 5
Des soucis de santé pour votre famille ?	p. 8
Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?	p. 9
Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?	p.11
Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?	p.13
Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?	p.15
Vous cherchez une aide juridique ?	p.17
Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?	p.18
Vous avez des problèmes de mobilité ?	p.19
Vous rencontrez des problèmes avec votre logement ?	p.19

***Vous avez du mal à nouer les deux bouts
pour nourrir votre famille ?***

CPAS DE BERTRIX

✉ Rue de la Gare, 138
6880 BERTRIX

☎ 061/41.31.62

CŒUR CHAUD : DISTRIBUTION DE COLIS ALIMENTAIRE

Via le CPAS.

LA CLAIREFONTAINE

Lavoir social.

✉ Rue des Ardoisières, 101
6680 BERTRIX

☎ 061/41.47.25

Notes

*Vous avez du mal à nouer les deux bouts
pour nourrir votre famille ? (suite)*

MAISON DE LA CROIX ROUGE

Epicerie sociale.

✉ Place des 3 Fers, 20/21
6880 BERTRIX

☎ 061/41.39.88
0495/81.43.28
0477/35.68.98

Service de prêt de matériel sanitaire.

✉ Rue de la Victoire, 23
6880 BERTRIX

☎ 061/41.39.88

🕒 10h-11h30 et 14h-17h

En dehors des heures de permanence, appelez le
0495/81.43.28 ou 0477/35.68.98

GAS - GROUPE ACTION SURENDETTEMENT

✉ Grand Rue, 4
6630 MARTELANGE

☎ 063/60.20.86

FAX 063/43.49.25

URGENCE SOCIALE

*Procurer, dans les plus brefs délais, une aide matérielle à
toute personne en situation de détresse. N° d'appel : 105.*

***Un problème avec votre ado ?
Besoin de parler, de faire le point ?
En recherche d'activités, de loisirs ?***

SERVICES D'AIDE EN MILIEU OUVERT (AMO)

Service d'écoute, d'information, d'orientation, d'aide individuelle et d'accompagnement pour les jeunes jusque 18 ans et/ou leur famille.

Inter-Actions

✉ Rue Couterioie, 5
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.50.87

Chlorophylle

✉ Place du Marché, 31
6870 SAINT-HUBERT

☎ 061/46.84.00

Média-jeunes

✉ Place Saint-Pierre, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/28.99.80

Service Droits des Jeunes

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

Un problème avec votre ado ?

Besoin de parler, de faire le point ?

En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)

SERVICE D'AIDE À LA JEUNESSE (SAJ)

Problématique des enfants en danger et des jeunes en difficulté, ainsi que les personnes qui éprouvent des difficultés dans leur rôle de parents.

✉ Av. de la Victoire, 64
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/41.03.80

FAX 061/27.96.94

🕒 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi

INFOR JEUNES

Information, aide et conseil pour les jeunes dans les domaines qui les concernent (études, formations, métiers, job étudiant, kot, ...).

✉ Place Didier, 31 (1er étage)
6700 ARLON

☎ 063/23.68.98

Notes

*Un problème avec votre ado ?
Besoin de parler, de faire le point ?
En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)*

SERVICE PETITE ENFANCE

Coordonner, accompagner et développer des actions qui visent la prévention de l'exclusion sociale et scolaire des enfants de 0 à 12 ans.

✉ Rue des Déportés, 13
6880 BERTRIX

☎ 061/32.18.67 ou 0493/51.57.47

Notes

Des soucis de santé pour votre famille ?

NUMERO GÉNÉRAL D'URGENCE : 112
GARDES DES MÉDECINS : 061/50.31.33

OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE (O.N.E.)

*Consultations d'enfants de 0 à 6 ans. Vaccins, aide,
conseils, dépistages.*

✉ Rue Fleurie, 2
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.99.60

LES HÔPITAUX

Centre Hospitalier de l'Ardenne

✉ Av. d'Houffalize, 35
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.81.11

Centre Hospitalier de Sainte-Ode

✉ Le Celly, 2
6680 SAINTE-ODE

☎ 084/22.51.11

Notes

Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?

SERVICE DE SANTÉ MENTALE

Traitement pluridisciplinaire. Suivi thérapeutique.

✉ Grand Rue, 8
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.38.72

CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

*Consultations psychologiques, conjugales, sexologiques,
sociales, juridiques.*

Centre pluraliste familial du Luxembourg

✉ Rue Courteroie, 3
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.35.61

Centre de planning des femmes prévoyantes socialistes du Luxembourg

✉ Av. Herbofin, 30
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.08.10

Notes

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportements? (suite)*

CENTRE ÈVE ET ADAM

Centre IVG (interruption volontaire de grossesse).

✉ Rue des Récollets, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/23.97.10

SERVICE PRÉSENCE

*Service pédopsychiatrique mobile d'intervention pour
enfants et adolescents.*

✉ Route des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 061/22.18.19

CELLULE MOBILE D'INTERVENTION

✉ Route des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 061/22.49.05

UN PASS DANS L'IMPASSE

*Accompagnement pour toute personne confrontée à la
problématique du suicide et du deuil.*

✉ Chaussée de Waterloo, 182
5002 SAINT-SERVAIS

☎ 081/77.71.50

***Vous êtes confrontés à de la maltraitance,
des violences conjugales ?***

SERVICE D'ASSISTANCE AUX VICTIMES

Une écoute et un accompagnement de première ligne.

✉ Rue Docteur P.Lifrange, 12

6880 BERTRIX

☎ 061/46.57.60

SERVICE D'ACCUEIL DES VICTIMES

*Vous êtes victime d'une infraction pénale pour laquelle vous
avez déposé plainte ? Ce service est à votre disposition à la
maison de justice.*

✉ Rue Saint-Roch, 8

6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.51.70

SERVICE D'AIDE AUX JUSTICIABLES

*Service indépendant de la justice, offre une prise en charge
psychosociale.*

✉ Av. de Bouillon, 45

6800 LIBRAMONT

☎ 061/29.24.95

Notes

***Vous êtes confrontés à de la maltraitance,
des violences conjugales ? (suite)***

SOS ENFANTS

Prévention et traitement des situations de maltraitance des enfants de 0 à 18 ans ; maltraitance physique, psychologique, sexuelle, institutionnelle ou négligence.

✉ Rue de la Jonction, 5
6880 BERTRIX

☎ 061/22.24.60

L'ARCHÉE

Maison d'accueil pour femmes et enfants.

✉ Rue du Dr Lomry, 8
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.47.13

Notes

Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?

VIE LIBRE

Groupe d'entraide face à la maladie de l'alcoolisme.

✉ Rue de la Gare, 138
6880 BERTRIX

☎ 061/41.45.09

ALCOOLIKES ANONYMES

Groupe d'entraide.

✉ Institut «La Clairière»
Rue des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 078/15.25.56

🕒 Réunion le mercredi à 19h30

Notes

Vous vivez des problèmes d'assuétudes ? (suite)

MITHRIDATE

Cellule drogue : *suivi psychologique du consommateur de drogues et de son entourage.*

Délinquance juvénile : *resocialisation des jeunes en difficulté.*

Violence intrafamiliale : *prévention et diminution des effets négatifs liés à la victimisation.*

✉ Rue Gustave Delperdange, 1
6600 BASTOGNE

☎ 0495/52.65.19 ou 0497/56.24.96

Notes

Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?

SIEP

Service d'information sur les études et les professions.

✉ Grand Rue, 39 A
6800 LIBRAMONT

☎ 061/21.32.21

ECHEC À L'ECHEC

Organisation de cours de rattrapage durant les vacances.

✉ Chaussée d'Arlon, 1
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.79.94

Notes

*Vous cherchez une aide pour
la scolarité des enfants ? (suite)*

CENTRES PSYCHO-MEDICO-SOCIAUX (C.P.M.S.)

Centre PMS de la Communauté Française de Neufchâteau

✉ Av. de la Gare, 10
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.74.58

Centre PMS libre de Neufchâteau

✉ Rue des Charmes, 3
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.14.38

Centre PMS libre de Saint Hubert

✉ Rue de la Fontaine, 29
6870 SAINT HUBERT

☎ 061/61.23.63

Notes

Vous cherchez une aide juridique ?

MAISON DE JUSTICE

Coordination et sensibilisation, accueil des victimes, études sociales, médiations pénales, missions de surveillance et de guidance et aide juridique de première ligne.

✉ Rue Saint-Roch, 8
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.51.70

BUREAU D'AIDE JURIDIQUE

Certaines personnes ont droit à la gratuité, totale ou partielle, de l'aide juridique. Adressez vous au président pour demander la désignation d'un avocat intervenant dans le cadre du « pro deo ».

✉ Rue du Serpont, 29a
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.32.28

SERVICE DROIT DES JEUNES

Informations juridiques et sociales, aide individuelle pour tout problème juridique (scolaire, familial, social, de séjour, ...).

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?

CPAS DE BERTRIX

On pense toujours au CPAS pour des questions d'argent, mais d'autres services y sont aussi assurés. Nombreux autres services comme la distribution des repas ou l'insertion professionnelle.

✉ Rue de la Gare, 138
6880 BERTRIX

☎ 061/41.31.62

Notes

***Vous avez des problèmes
de mobilité ?***

CALL CENTER LOCOMOBILE : 0800/25.115

Notes

LUXCOVOITURAGE.BE

***Vous rencontrez des problèmes
avec votre logement ?***

FOYER CENTRE ARDENNES

Gestion des logements sociaux.

✉ Place des 3 Fers, 7
6880 BERTRIX

☎ 061/41.17.43

Notes

Quand on accumule les problèmes, on ne sait plus trop à quelle porte frapper pour trouver de l'aide.

Ce fascicule recense les principaux services qui pourraient vous aider concernant les questions familiales.

Toute reproduction intégrale ou partielle,
quel que soit le support, est strictement interdite.

Disponible gratuitement et sur le site www.accrodecro.be