

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Santé

Logement

FAMILLE

ENFANTS

PISTES DE SOLUTIONS
POUR LES FAMILLES À BOUILLON

Déprime

LOYER

ecole

Huissiers

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

Editeur responsable

CAAJ Neufchâteau
Avenue de la victoire, 64
6840 Neufchateau



Projet de prévention générale rentrant dans le cadre du
plan d'actions du Conseil d'arrondissement d'aide à la
jeunesse de Neufchâteau - 2011

Les services partenaires

La section prévention générale du SAJ, AMO Chlorophylle,
AMO Media-Jeunes, RTA.

Avec l'aimable autorisation
de l'AMO Oxyjeunes de Verviers.

Ce répertoire présente une sélection de services et d'aides disponibles aux citoyens de Bouillon. Malgré toute l'attention que nous avons portée à sa confection, il peut subsister des erreurs ou des oublis malencontreux. Afin de nous aider à améliorer la qualité de l'information, nous vous invitons à nous transmettre vos remarques et suggestions.

DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Pistes de solutions pour les familles à Bouillon

Ce dépliant est basé sur 3 principes :

1

pas un annuaire, mais...

des adresses incontournables, où vous trouverez une écoute, une orientation, des pistes, un accompagnement, en fonction de vos besoins ;

2

pas le parcours du combattant, mais...

des professionnels à votre service. Leur métier, c'est vous aider. Leur objectif : vous mettre au plus vite sur la bonne piste ;

3

pas un vide-portefeuille, mais...

des adresses où l'aide est le plus souvent gratuite ou à un prix abordable.

Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez

TABLE DES MATIÈRES

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille ?	p. 3
Un problème avec votre ado ? Besoin de parler, de faire le point ? En recherche d'activités, de loisirs ?	p. 5
Des soucis de santé pour votre famille ?	p. 7
Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?	p. 8
Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?	p.11
Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?	p.13
Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?	p.14
Vous cherchez une aide juridique ?	p.16
Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?	p.17
Vous avez des problèmes de mobilité ?	p.18
Vous rencontrez des problèmes avec votre logement ?	p.19

***Vous avez du mal à nouer les deux bouts
pour nourrir votre famille ?***

CPAS DE BOUILLON

✉ Boulevard Vauban, 9
6830 BOUILLON

☎ 061/46.74.33

**MAISON DE LA CROIX ROUGE DOCTEUR
LAGNEAU**

Vêtements de seconde main, aide matérielle et sociale.

✉ Rue de l'Our, 2
6852 OPONT (Paliseul)

☎ 061/29.20.59 (Tél+Fax)

@ croixrouge.paliseul@skynet.be

🕒 Permanence de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 du
lundi au vendredi

Bar à soupe.

✉ Rue du Collège, 31
6830 BOUILLON

🕒 Les lundis, mercredis et vendredi à partir du 1 novembre

Notes

*Vous avez du mal à nouer les deux bouts
pour nourrir votre famille ? (suite)*

AU FIL DE L'EAU

Lavoir, couture et repassage sur base de titres service.

✉ Rue Champ Prévost, 4
6830 BOUILLON

☎ 061/46.73.61

SOLIDARITÉ BOUILLON

Aide matérielle.

✉ Bellevaux, rue Abbé Aubry
6834 BOUILLON

☎ 061/46.79.95

GAS - GROUPE ACTION SURENDETTEMENT

✉ Grand Rue, 4
6630 MARTELANGE

☎ 063/60.20.86

URGENCE SOCIALE

*Procurer, dans les plus brefs délais, une aide matérielle à
toute personne en situation de détresse.*

N° d'appel : 105

***Un problème avec votre ado ?
Besoin de parler, de faire le point ?
En recherche d'activités, de loisirs ?***

SERVICES D'AIDE EN MILIEU OUVERT (AMO)

Service d'écoute, d'information, d'orientation, d'aide individuelle et d'accompagnement pour les jeunes jusque 18 ans et/ou leur famille.

Inter-Actions

✉ Rue Courterioie, 5
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.50.87

Chlorophylle

✉ Place du Marché, 31
6870 SAINT-HUBERT

☎ 061/46.84.00

Média-jeunes

✉ Place Saint-Pierre, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/28.99.80

Service Droits des Jeunes

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

Un problème avec votre ado ?

Besoin de parler, de faire le point ?

En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)

SERVICE D'AIDE À LA JEUNESSE (SAJ)

Problématique des enfants en danger et des jeunes en difficulté, ainsi que les personnes qui éprouvent des difficultés dans leur rôle de parents.

✉ Av. de la Victoire, 64
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/41.03.80

FAX 061/27.96.94

🕒 Heures d'ouvertures 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30
du lundi au vendredi

INFOR JEUNES

Information, aide et conseil pour les jeunes dans les domaines qui les concernent (études, formations, métiers, job étudiant, kot, ...).

✉ Place Didier, 31 (1er étage)
6700 ARLON

☎ 063/23.68.98

Notes

Des soucis de santé pour votre famille ?

NUMERO D'URGENCE SOCIALE : 112

OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE (O.N.E.)

Consultations d'enfants de 0 à 6 ans. Vaccins, aide, conseils, dépistages.

✉ Rue Fleurie, 2
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.99.60

LES HÔPITAUX

Centre Hospitalier de l'Ardenne

✉ Av. d'Houffalize, 35
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.81.11

Centre Hospitalier de Sainte-Ode

✉ Le Celly, 2
6680 SAINTE-ODE

☎ 084/22.51.11

Maison Médicale de Bièvre

Ouverture en janvier 2012.

***Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportements ?***

CENTRE DE SANTÉ MENTALE

Traitement pluridisciplinaire. Suivi thérapeutique.

✉ Rue du Collège, 5
6830 BOUILLON

☎ 061/46.76.67

CENTRE DE SANTÉ PROVINCIAL (dépistage)

✉ Av. du Maréchal Vauban, 4
6830 BOUILLON

☎ 061/46.57.40

Notes

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportements ? (suite)*

CENTRES DE PLANNING FAMILIAL

*Consultations psychologiques, conjugales, sexologiques,
sociales, juridiques.*

Centre pluraliste familial du Luxembourg

✉ Rue Courterioie, 3
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.35.61

Centre de planning des femmes prévoyantes socialistes du Luxembourg

✉ Av. Herbofin, 30
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.08.10

CENTRE ÈVE ET ADAM

Centre IVG (interruption volontaire de grossesse).

✉ Rue des Récollets, 1
6600 BASTOGNE

☎ 061/23.97.10

Notes

*Des problèmes relationnels,
psychologiques ou de comportements ? (suite)*

SERVICE PRÉSENCE

Service pédopsychiatrique mobile d'intervention pour enfants et adolescents.

✉ Route des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 061/22.18.19

CELLULE MOBILE D'INTERVENTION

✉ Route des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 061/22.49.05

UN PASS DANS L'IMPASSE

*Accompagnement pour toute personne confrontée à la
problématique du suicide et du deuil.*

✉ Chaussée de Waterloo, 182
5002 SAINT-SERVAIS

☎ 081/77.71.50

Notes

***Vous êtes confrontés à de la maltraitance,
des violences conjugales ?***

SERVICE D'ASSISTANCE AUX VICTIMES

Une écoute et un accompagnement de première ligne.

✉ Rue Docteur P.Lifrange, 12

6880 BERTRIX

☎ 061/46.57.60

SERVICE D'ACCUEIL DES VICTIMES

*Vous êtes victime d'une infraction pénale pour laquelle vous
avez déposé plainte ? Ce service est à votre disposition à la
maison de justice.*

✉ Rue Saint-Roch, 8

6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.51.70

Notes

*Vous êtes confrontés à de la maltraitance,
des violences conjugales ? (suite)*

SERVICE D'AIDE AUX JUSTICIABLES

Service indépendant de la justice, offre une prise en charge psychosociale.

✉ Av. de Bouillon, 45
6800 LIBRAMONT

☎ 061/29.24.95

SOS ENFANTS

Prévention et traitement des situations de maltraitance des enfants de 0 à 18 ans ; maltraitance physique, psychologique, sexuelle, institutionnelle ou négligence.

✉ Rue de la Jonction, 5
6880 BERTRIX

☎ 061/22.24.60

L'ARCHÉE

Maison d'accueil pour femmes et enfants.

✉ Rue du Dr Lomry, 8
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.47.13

Notes

Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?

VIE LIBRE

Groupe d'entraide face à la maladie de l'alcoolisme.

✉ Rue de la Gare, 138
6800 BERTRIX

☎ 061/41.45.09

ALCOOLIKES ANONYMES

Groupe d'entraide.

✉ Institut « La Clairière »
Rue des Ardoisières, 100
6880 BERTRIX

☎ 078/15.25.56

🕒 Réunion le mercredi à 19h30

MITHRIDATE

Cellule drogue : *suivi psychologique du consommateur de drogues et de son entourage.*

Délinquance juvénile : *resocialisation des jeunes en difficulté.*

Violence intrafamiliale : *prévention et diminution des effets négatifs liés à la victimisation.*

✉ Rue Gustave Delperdange, 1
6600 BASTOGNE

☎ 0495/52.65.19 ou 0497/56.24.96

Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?

SIEP

Service d'informations sur les études et les professions.

✉ Grand Rue, 39 A
6800 LIBRAMONT

☎ 061/21.32.21

ECHEC À L'ECHEC

Organisation de cours de rattrapage durant les vacances.

✉ Chaussée d'Arlon, 1
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.79.94

MAISON DES ENFANTS

École de devoirs, ateliers créatifs, cours d'informatique, cours de langues, stages pendant les congés scolaires, cours de rattrapage, excursions, ...

✉ Boulevard Vauban, 6
6830 BOUILLON

☎ 061/46.69.53

Notes

*Vous cherchez une aide pour
la scolarité des enfants ? (suite)*

CENTRES PSYCHO-MEDICO-SOCIAUX (CPMS)

Centre PMS de la Communauté Française de Neufchâteau

✉ Av. de la Gare, 10
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/277.458

Centre PMS libre de Neufchâteau

✉ Rue des Charmes, 3
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.14.38

Notes

Vous cherchez une aide juridique ?

MAISON DE JUSTICE

Coordination et sensibilisation, accueil des victimes, études sociales, médiations pénales, missions de surveillance et de guidance et aide juridique de première ligne.

✉ Rue Saint-Roch, 8
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.51.70

BUREAU D'AIDE JURIDIQUE

Certaines personnes ont droit à la gratuité, totale ou partielle, de l'aide juridique. Adressez vous au président pour demander la désignation d'un avocat intervenant dans le cadre du « pro deo ».

✉ Rue du Serpont, 29a
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.32.28

SERVICE DROIT DES JEUNES

Informations juridiques et sociales, aide individuelle pour tout problème juridique (scolaire, familial, social, de séjour, ...).

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?

CPAS DE BOUILLON

On pense toujours au CPAS pour des questions d'argent, mais d'autres services y sont aussi assurés. Nombreux autres services comme :

- maison de repos pour personne âgées ;
- service Aide aux familles et aux personnes âgées ;
- service social ;
- service dépannage ;
- service de consultations juridiques ;
- service de médiation de dettes ;
- service de repas à domicile ;
- gardiennes encadrées.

✉ Boulevard Vauban, 9
6830 BOUILLON

☎ 061/46.74.33

Notes

***Vous avez des problèmes
de mobilité ?***

CALL CENTER LOCOMOBILE : 0800/25 115

LUXCOVOITURAGE.BE

Notes

***Vous rencontrez des problèmes
avec votre logement ?***

FOYER CENTRE ARDENNES

Gestion des logements sociaux.

✉ Rue des Bastions, 5
6830 BOUILLON

🕒 Permanences le mercredi 10h30 à 12h00
et le vendredi 14h00 à 16h00

Notes

Quand on accumule les problèmes, on ne sait plus trop à quelle porte frapper pour trouver de l'aide.

Ce fascicule recense les principaux services qui pourraient vous aider concernant les questions familiales.

Toute reproduction intégrale ou partielle,
quel que soit le support, est strictement interdite.

Disponible gratuitement et sur le site www.accrodecro.be