

# DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

Santé

Logement

FAMILLE

ENFANTS

**PISTES DE SOLUTIONS**  
POUR LES FAMILLES À TELLIN

Déprime

LOYER

ecole

Huissiers

**Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez**

## **Editeur responsable**

CAAJ Neufchâteau  
Avenue de la victoire, 64  
6840 Neufchateau



Projet de prévention générale rentrant dans le cadre du  
plan d'actions du Conseil d'arrondissement d'aide à la  
jeunesse de Neufchâteau - 2011

## **Les services partenaires**

La section prévention générale du SAJ, AMO Chlorophylle,  
AMO Media-Jeunes, RTA.

Avec l'aimable autorisation  
de l'AMO Oxyjeunes de Verviers.

Ce répertoire présente une sélection de services et d'aides disponibles aux citoyens de Tellin. Malgré toute l'attention que nous avons portée à sa confection, il peut subsister des erreurs ou des oublis malencontreux. Afin de nous aider à améliorer la qualité de l'information, nous vous invitons à nous transmettre vos remarques et suggestions.

# DES ENNUIS JUSQU'AU COU?

## Pistes de solutions pour les familles à Tellin

Ce dépliant est basé sur 3 principes :

1

**pas un annuaire, mais...**

des adresses incontournables, où vous trouverez une écoute, une orientation, des pistes, un accompagnement, en fonction de vos besoins ;

2

**pas le parcours du combattant, mais...**

des professionnels à votre service. Leur métier, c'est vous aider. Leur objectif : vous mettre au plus vite sur la bonne piste ;

3

**pas un vide-portefeuille, mais...**

des adresses où l'aide est le plus souvent gratuite ou à un prix abordable.

**Vous n'êtes pas aussi seuls que vous croyez**

# TABLE DES MATIÈRES

Vous avez du mal à nouer les deux bouts pour nourrir votre famille ?	p. 3
Un problème avec votre ado ? Besoin de parler, de faire le point ? En recherche d'activités, de loisirs ?	p. 4
Des soucis de santé pour votre famille ?	p. 7
Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?	p. 8
Vous êtes confrontés à de la maltraitance, des violences conjugales ?	p.10
Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?	p.12
Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?	p.13
Vous cherchez une aide juridique ?	p.14
Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?	p.15
Vous avez des problèmes de mobilité ?	p.16
Vous rencontrez des problèmes avec votre logement ?	p.17

***Vous avez du mal à nouer les deux bouts  
pour nourrir votre famille ?***

### **CPAS DE TELLIN**

✉ Rue de la Libération, 45  
6927 TELLIN

☎ 084/36.66.85

### **D.E.F.I.T.S.**

*Insertion sociale et professionnelle.*

✉ Rue de Rochefort, 33  
6927 TELLIN

☎ 084/36.62.62

### **GAS - GROUPE ACTION SURENDETTEMENT**

✉ Grand Rue, 4  
6630 MARTELANGE

☎ 063/60.20.86

**Notes**

***Un problème avec votre ado ?  
Besoin de parler, de faire le point ?  
En recherche d'activités, de loisirs ?***

### **SERVICES D'AIDE EN MILIEU OUVERT (A.M.O)**

*Service d'écoute, d'information, d'orientation, d'aide individuelle et d'accompagnement pour les jeunes jusque 18 ans et/ou leur famille.*

#### **Inter-Actions**

✉ Rue Courterioie, 5  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.50.87

#### **Chlorophylle**

✉ Place du Marché, 31  
6870 SAINT-HUBERT

☎ 061/46.84.00

#### **Service droits des jeunes**

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4  
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

**Notes**

*Un problème avec votre ado ?  
Besoin de parler, de faire le point ?  
En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)*

## **SERVICE D'AIDE À LA JEUNESSE (S.A.J)**

*Problématique des enfants en danger et des jeunes en difficulté, ainsi que les personnes qui éprouvent des difficultés dans leur rôle de parents.*

✉ Av. de la Victoire, 64  
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/41.03.80

## **SERVICE PETITE ENFANCE**

*Coordonner, accompagner et développer des actions qui visent la prévention de l'exclusion sociale et scolaire des enfants de 0 à 12 ans.*

✉ Rue des Déportés, 13  
6880 BERTRIX

☎ 061/32.18.67

**Notes**

*Un problème avec votre ado ?*

*Besoin de parler, de faire le point ?*

*En recherche d'activités, de loisirs ? (suite)*

## **INFOR JEUNES**

*Information, aide et conseil pour les jeunes dans les domaines qui les concernent (études, formations, métiers, job étudiant, kot, ...).*

✉ Place Didier, 31 (1er étage)  
6700 ARLON

☎ 063/23.68.98

## **ACCUEIL EXTRA-SCOLAIRE**

✉ Route de Rochefort, 33  
6927 TELLIN

☎ 084/38.76.14

**Notes**



## *Des soucis de santé pour votre famille ?*

**NUMERO GENARAL D'URGENCE : 112**  
**GARDES DES MEDECINS : [www.santefamenne.be](http://www.santefamenne.be)**

### **OFFICE DE LA NAISSANCE ET DE L'ENFANCE (O.N.E.)**

*Consultations d'enfants de 0 à 6 ans.  
Vaccins, aide, conseils, dépistages.*

✉ Rue Fleurie, 2  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.99.60

### **LES HÔPITAUX**

#### **CHA Libramont**

✉ Av. d'Houffalize, 35  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.81.11

#### **IFAC Hôpital Princesse Paola**

✉ Rue du Vivier, 21  
6900 MARCHE-EN-FAMENNE

☎ Général : 084/21.91.11  
Urgences : 084/21.91.24

## *Des problèmes relationnels, psychologiques ou de comportements ?*

### **SERVICES DE SANTÉ MENTALE**

*Traitement pluridisciplinaire. Suivi thérapeutique.*

✉ Grand Rue, 8  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.38.12

✉ Rue du Mont, 87  
6870 SAINT-HUBERT

☎ 061/61.16.20

### **SERVICE PRÉSENCE**

*Service pédopsychiatrique mobile d'intervention pour enfants et adolescents.*

✉ Route des Ardoisières, 100  
6880 BERTRIX

☎ 061/22.18.19

### **UN PASS DANS L'IMPASSE**

*Accompagnement pour toute personne confrontée à la problématique du suicide et du deuil.*

✉ Chaussée de Waterloo, 182  
5002 SAINT-SERVAIS

☎ 081/77.71.50

*Des problèmes relationnels,  
psychologiques ou de comportements ? (suite)*

## **CENTRES DE PLANNING FAMILIAL**

*Consultations psychologiques, conjugales, sexologiques,  
sociales, juridiques.*

### **Centre de planning familial**

✉ Rue Courterioie, 3  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.35.61

### **Centre de planning des femmes prévoyantes socialistes**

✉ Av. Herbofin, 3  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/23.08.10

### **Centre IVG (interruption volontaire de grossesse)**

✉ Av. de Ninove, 77  
5580 JEMELLE

☎ 084/22.18.22

**Notes**

***Vous êtes confrontés à de la maltraitance,  
des violences conjugales ?***

### **SERVICE D'ACCUEIL AUX VICTIMES**

*Vous êtes victime d'une infraction pénale pour laquelle vous avez déposé plainte ? Ce service est à votre disposition à la maison de justice.*

✉ Rue Saint-Roch, 8  
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.51.70

### **SERVICE D'AIDE AUX JUSTICIABLES**

*Service indépendant de la justice, offre une prise en charge psychosociale.*

✉ Av. de Bouillon, 45  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/29.24.95

**Notes**

*Vous êtes confrontés à de la maltraitance,  
des violences conjugales ? (suite)*

## **L'ARCHÉE**

*Maison d'accueil pour femmes et enfants.*

✉ Rue du Dr Lomry, 8  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.47.13

## **SOS ENFANTS**

*Prévention et traitement des situations de maltraitance des  
enfants de 0 à 18 ans ; maltraitance physique, psycholo-  
gique, sexuelle, institutionnelle ou négligence.*

✉ Rue de la Jonction, 5  
6880 BERTRIX

☎ 061/22.24.60

**Notes**

## ***Vous vivez des problèmes d'assuétudes ?***

### **MITHRIDATE**

**Cellule drogue** : suivi psychologique du consommateur de drogues et de son entourage.

**Délinquance juvénile** : resocialisation des jeunes en difficulté.

**Violence intrafamiliale** : prévention et diminution des effets négatifs liés à la victimisation.

✉ Rue Gustave Delperdange, 1  
6600 BASTOGNE

☎ 0495/52.65.19 ou 0497/56.24.96

### **VIE LIBRE**

*Groupe d'entraide face à la maladie de l'alcoolisme.*

✉ Rue de la Gare, 138  
6880 BERTRIX

☎ 061/41.45.09

### **ALCOOLIQVES ANONYMES**

*Groupe d'entraide.*

✉ Accueil Famenne  
Rue d'Austerlitz, 56  
5580 ROCHEFORT

☎ 078/15.25.56 - permanence téléphonique

🕒 Réunion les mercredis à 20h

## ***Vous cherchez une aide pour la scolarité des enfants ?***

### **SIEP**

*Service d'information sur les études et les professions.*

✉ Grand Rue, 39a  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/21.32.21

### **CENTRES PSYCHO-MEDICO-SOCIAUX (C.P.M.S.)**

#### **Centre PMS libre de Marche 1**

*Pour les élèves du collège d'Alzon.*

✉ Av. de la Toison d'or, 72  
6900 MARCHÉ-EN-FAMENNE

☎ 084/ 31 10 82

#### **Centre PMS Libre de Marche 2**

*Pour les élèves de l'enseignement fondamental communal.*

✉ Rue Erène, 1  
6900 MARCHÉ-EN-FAMENNE

☎ 084/32.06.80

**Notes**

## ***Vous cherchez une aide juridique ?***

### **MAISON DE JUSTICE**

*Coordination et sensibilisation, accueil des victimes, études sociales, médiations pénales, missions de surveillance et de guidance et aide juridique de première ligne.*

✉ Rue Saint-Roch, 8  
6840 NEUFCHATEAU

☎ 061/27.51.70

### **SERVICE DROIT DES JEUNES**

*Informations juridiques et sociales, aide individuelle pour tout problème juridique (scolaire, familial, social, de séjour, ...).*

✉ Rue de la Caserne, 40 bte 4  
6700 ARLON

☎ 063/23.40.56

### **BUREAU D'AIDE JURIDIQUE**

*Certaines personnes ont droit à la gratuité, totale ou partielle, de l'aide juridique. Adresser vous au président pour demander la désignation d'un avocat intervenant dans le cadre du « pro deo ».*

✉ Rue du Serpont, 29a  
6800 LIBRAMONT

☎ 061/22.32.28

🕒 Permanence le vendredi de 13H30 à 16H30



*Vous avez besoin d'un coup de main dans vos démarches administratives ?*

## **CPAS DE TELLIN**

✉ Rue de la Libération, 45  
6927 TELLIN

☎ 084/36.66.85

**Notes**

***Vous avez des problèmes  
de mobilité ?***

**CALL CENTER LOCOMOBILE : 0800/25 115**

**LUXCOVOITURAGE.BE**

***Notes***

***Vous rencontrez des problèmes  
avec votre logement ?***

## **SOCIÉTÉ ARDENNE ET LESSE**

*Société de logements sociaux.*

✉ Rue de la Batte, 1/1  
5580 ROCHEFORT

☎ 084/ 38 90 27

**Notes**

Quand on accumule les problèmes, on ne sait plus trop à quelle porte frapper pour trouver de l'aide.

Ce fascicule recense les principaux services qui pourraient vous aider concernant les questions familiales.

Toute reproduction intégrale ou partielle,  
quel que soit le support, est strictement interdite.

Disponible gratuitement et sur le site [www.accrodecro.be](http://www.accrodecro.be)